

### **Buchungsbedingungen Schloss Sigrön**

#### **Campingplatz / Hotel / Appartements / Zirkuswagen / Tiny-Häuser**

1. Wir bitten um Onlinebuchung. Für eine verbindliche Bestätigung ist die Übernachtungsgebühr im Voraus per Überweisung, PayPal oder Kreditkarte zu begleichen. Erfolgt keine Vorabzahlung, behalten wir uns eine Weitervermietung der Unterkunft/ des Stellplatzes vor.
2. Die Buchung kann bis zu 7 Tage vor Anreise storniert werden. Die bereits gezahlte Übernachtungsgebühr wird erstattet unter Abzug von Bearbeitungskosten für Reservierung und Stornierung in Höhe von € 25,00. Eine Stornierung oder Umbuchung muss schriftlich erfolgen.
3. Die Anreise auf dem Campingplatz ist ab 14.00 Uhr möglich, im Hotel und allen anderen Unterkünften ab 15.00 Uhr. Am Abreisetag sind die Zimmer und Zirkuswagen / Tiny Häuser bis 11:00 Uhr zurückzugeben. Die Abreise auf dem Campingplatz hat bis 12.00 Uhr zu erfolgen. Bei verspäteter Abreise wird eine weitere Tagesgebühr berechnet.
4. Die Anreise muss bis spätestens 19.00 Uhr erfolgen. Sollte sich die Anreise verzögern, ist die Rezeption telefonisch unter 038791 / 803770 zu informieren.
5. Bei vorzeitiger Abreise während des Aufenthaltes erfolgt keine Rückerstattung des Übernachtungsentgeltes.
6. Camping: Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Ihnen eine andere/gleichwertige Stellfläche zuzuweisen, falls der reservierte Wunschplatz nicht zur Verfügung stehen sollte.
7. Die Buchung hat durch eine Person zu erfolgen, die für die reservierte Zeit anwesend sein wird. Für Minderjährige ist der Aufenthalt nur durch die Anwesenheit von Erziehungsberechtigten möglich. Grundsätzlich dürfen nur angemeldete Gäste die Campinganlage inkl. Pool und Sauna nutzen. Besucher müssen sich an der Rezeption anmelden und entsprechende Tageskarten erwerben, auch wenn keine Übernachtung geplant ist. Besucherfahrzeuge sind auf den Campingstellflächen nicht gestattet, können aber auf den kostenlosen Parkplätzen vom Hotel/Restaurant abgestellt werden.
8. Der Aufenthalt bei uns ist durch Ruhe und Entspannung geprägt. Wir bitten um Verständnis, dass wir grundsätzlich keine Gruppenbuchungen annehmen und behalten uns eine Stornierung von online getätigten Gruppenveranstaltungen vor.

Es gilt die jeweilige Preisliste (online über das angeschlossene Buchungssystem einsehbar) sowie die aktuelle Platzordnung des Campingplatzes.